

## CONDICIONES GENERALES DE RESERVA

Las reservas realizadas por los usuarios a través de nuestra web ("Sitio web") se rigen por las condiciones ("Las Condiciones") descritas a continuación. Las reservas a través de [www.patioshosteltenerife.com](http://www.patioshosteltenerife.com) implica la aceptación plena y sin reservas por parte del usuario de las siguientes condiciones de reserva. Estas Condiciones no cubren la venta de nuestros Productos por parte de terceros fuera del Sitio Web.

Datos del prestador de servicios de la Sociedad de la Información, titular de la web:

Titular: PATIO HOSTEL, S.C.  
C.I.F: J76763465  
Dirección: Plaza San Francisco, 6, 38201 - Laguna, La  
Teléfonos: 922456786  
Email: [patioshosteltenerife@gmail.com](mailto:patioshosteltenerife@gmail.com)

Lea detenidamente estas Condiciones antes de efectuar una reserva de cualquier "Estancia" en nuestro "Sitio Web". Si no acepta estas Condiciones, no podrá efectuar una reserva en nuestro Sitio Web. Puede imprimir una copia de estas Condiciones para consultarlas en el futuro.

### 1. Información sobre las reservas y modificación de las ofertas

**PATIO HOSTEL, S.C.** puede modificar en cualquier momento las condiciones u ofertas publicadas en su web (precios, productos, promociones, y otras condiciones comerciales y de servicio). Pero las modificaciones no afectarán en ningún caso a las reservas ya realizadas por parte de nuestros usuarios.

Los nombres y marcas de productos y fabricantes son utilizados únicamente con fines de identificación. Todas las fotos y descripciones no son contractuales.

Las ofertas especiales, promociones o descuentos serán válidos hasta la fecha indicada o hasta fin del número de existencias indicado. Así como los precios indicados en el momento de la consulta de la página web.

### 2. ¿Cómo puedo reservar en la web?

La reserva por parte del usuario se realiza y perfecciona a través del seguimiento del procedimiento de reserva descrito en el presente apartado. Al reservar, acepta que las comunicaciones con **PATIO HOSTEL, S.C.** sean principalmente por medios electrónicos. Para proceder a realizar una reserva en nuestra web sólo debes seguir los siguientes pasos:

1. Para poder realizar la reserva, el usuario como primer paso debe seleccionar la fecha, número de habitaciones, personas y el cupón de descuento en el caso de disponer de él.
2. Una vez realizada la búsqueda se selecciona la habitación deseada.
3. Para cerrar la reserva con **PATIO HOSTEL, S.C.** tienes que finalizar la reserva y proceder al abono del importe de la reserva realizada a través de la pasarela de pago.
4. La reserva quedará perfeccionada en el momento en que el usuario reciba por email la confirmación del pedido, que reflejará detalladamente los servicios ha reservado y las presentes condiciones.

### 3. Precio de las reservas.

El precio que aparece indicado en todo momento al lado de las habitaciones y servicios disponibles incluye impuestos añadidos.

De existir un error tipográfico en alguno de los precios mostrados y si algún usuario hubiera tomado una decisión de reserva basada en dicho error, le comunicaremos esta incidencia de inmediato y el usuario tendrá derecho a rescindir su reserva sin ningún coste por su parte.

#### **4. Forma de pago**

##### **4.a) ¿Qué formas de pago puedo usar?**

Las reservas se pueden pagar mediante tarjeta bancaria o paypal y será por el 0,05% del importe total de la reserva.

En algunas situaciones el cliente puede desear cambiar (Ej. cambios de nombre, fechas) y cualquier cambio en su reserva debe ser comunicado por escrito o telefónicamente al alojamiento o con una antelación mínima de 72 horas antes de la fecha de llegada.

#### **5. Cancelación**

El usuario puede cancelar su reserva con una antelación superior a 48 horas sin gastos de cancelación. Si esta se produce con una antelación inferior a la indicada o no se presenta en el alojamiento, se le cobrará el importe íntegro de la reserva como gasto de cancelación.

#### **6. Seguros de Viaje**

Recomendamos se asegure de tener una buena póliza de seguros de viaje que cubra adecuadamente incidencias tales como: visitas médicas, pérdida de equipaje, etc.

#### **7. Pasaportes y Visado**

Todos los usuarios, sin excepción (niños incluidos), deberán llevar en regla su documentación personal y familiar correspondiente, sea el pasaporte o DNI, según las leyes del país o países que se visitan. Será por cuenta de los mismos cuando los viajes así lo requieran la obtención de visados, pasaportes, certificados de vacunación, etc. Caso de ser rechazada por alguna Autoridad la concesión de visados, por causas particulares del usuario, o ser denegada su entrada en el país por carecer de los requisitos que se exigen, o por defecto en la documentación exigida, o por no ser portador de la misma, el proveedor del alojamiento declina toda responsabilidad por hechos de esta índole, siendo por cuenta del consumidor cualquier gasto que se origine, aplicándose en estas circunstancias las condiciones y normas establecidas para los supuestos de desistimiento voluntario de servicios. Se recuerda igualmente a todos los usuarios, y en especial a los extracomunitarios, que deben asegurarse, antes de iniciar el viaje, de tener cumplidas todas las normas y requisitos aplicables en materia de visados a fin de poder entrar sin problemas en todos los países que vayan a visitarse. Los menores de 18 años deben llevar un permiso escrito firmado por sus padres o tutores, en previsión de que el mismo pueda ser solicitado por cualquier autoridad.

#### **8. Compromiso de calidad con nuestros usuarios**

El cliente debe tener presente que en **PATIO HOSTEL, S.C.** le ofrecemos un capital humano, que está dispuesto a ayudarle de forma personalizada. Nuestro objetivo es la satisfacción de nuestros clientes con nuestros productos y obtener los más altos

estándares de calidad. Puede contactar con nosotros a través de email en [patiohosteltenerife@gmail.com](mailto:patiohosteltenerife@gmail.com).

## **9. Política de protección de datos**

**PATIO HOSTEL, S.C.** le informa que podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión y oposición, identificándose en los términos establecidos legalmente (por medio de copia del DNI u otro documento identificativo), indicando el derecho concreto que desea ejercitar y dirección o forma de contacto a efectos de notificación en la siguiente dirección: Plaza San Francisco, 6, 38201 – La Laguna, o en el siguiente correo- [e patiohosteltenerife@gmail.com](mailto:patiohosteltenerife@gmail.com).

## **10. Plataforma de resolución de conflictos en línea**

En cumplimiento de la obligación de información a los consumidores establecida en el Art. 14 del Reglamento (UE) 524/2013 sobre Resolución de litigios en línea en materia de consumo PATIO HOSTEL, S.C. le informa que la Comisión Europea facilita una plataforma de resolución de conflictos online que se encuentra disponible en el siguiente enlace:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=ES> y donde podrá poner sus reclamaciones para tratar de llegar a una solución extrajudicial, si reside en la UE.

## **10. Legislación aplicable y tribunales competentes**

Los contratos de reservas a través de nuestro Sitio Web y las controversias o demandas que se deriven de los mismos o que se refieran a su objeto o celebración (incluidos litigios o demandas extracontractuales) se regirán por la legislación española.

El usuario renuncia a su fuero y se somete expresamente a la jurisdicción de los tribunales de S/C de Tenerife.

**Fecha: 09/06/20**

**Versión: V.2.0**